

PRIVACYVERKLARING VARVIK UITVAARTZORG

Varvik Uitvaartzorg respecteert de privacy van haar klanten, leveranciers, medewerkers, bezoekers van haar website en andere betrokkenen. Wij gaan zorgvuldig om met de persoonlijke informatie die u aan ons verstrekt of die wij verzamelen wanneer u gebruik maakt van ons diensten.

In deze privacyverklaring informeren wij u over welke persoonsgegevens Varvik Uitvaartzorg verzamelt, waarvoor Varvik Uitvaartzorg uw persoonsgegevens gebruikt en hoe lang uw persoonsgegevens worden bewaard. Ook informeren wij u over uw rechten en op welke wijze u contact met ons kunt opnemen.

Verwerking persoonsgegevens

Varvik Uitvaartzorg is onderdeel van Stichting Diacon en werkt zonder winstoogmerk. Varvik Uitvaartzorg is een professioneel uitvaartverzorgingsbedrijf en onderhoudt in deze hoedanigheid contacten met nabestaanden, begraafplaatsen, crematoria, ZZP-ers, collega uitvaartondernemingen, derden die gebruik maken van ons uitvaartcentrum, leveranciers, gemeentes en zorginstellingen.

In dat kader verwerkt Varvik Uitvaartzorg persoonsgegevens, onder andere voor de volgende doelen:

- aangaan en uitvoeren van overeenkomsten ter zake onze diensten;
- afhandelen van betalingen en zo nodig inschakelen van een derde om vorderingen te innen;
- contact opnemen met u in het kader van de uitvoering van onze dienstverlening, aanbiedingen en voor servicedoeleinden om u te informeren over wijzigingen van onze producten en/of diensten;
- verstrekken en uitwisselen van gegevens aan en met derden in het kader van de uitvoering van overeenkomsten;
- analyseren, verbeteren, beveiligen en/of onderhouden van onze website en technische systemen;
- voldoen aan de op ons rustende wettelijke verplichtingen.

Varvik Uitvaartzorg verwerkt alle persoonsgegevens die nodig zijn in het kader van bovengenoemde doelen. Welke gegevens dit zijn, verschilt per doel. In beginsel verwerken wij geen bijzondere persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Een BSN nummer verwerken wij alleen als daar een wettelijke grondslag voor is.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

De website van Varvik Uitvaartzorg heeft niet de intentie persoonsgegevens te verzamelen van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker van onze website ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat Varvik Uitvaartzorg zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld van een minderjarige, neem dan contact op met ons, dan zullen wij deze informatie verwijderen.

Grondslag voor de gegevensverwerking

Varvik Uitvaartzorg verwerkt uw persoonsgegevens op grond van een overeenkomst tussen u en Varvik Uitvaartzorg, wegens het voldoen aan een wettelijke verplichting, wegens een gerechtvaardigd belang of wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven.

Beveiliging

Varvik Uitvaartzorg neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om iedere vorm van misbruik, verlies, ongeoorloofde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Indien u de indruk heeft dat uw persoonsgegevens niet voldoende worden beschermd of aanwijzingen heeft van misbruik of anderszins, neemt u dan contact met ons op.

Bewaartermijn

Varvik Uitvaartzorg bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij worden verwerkt. Hoe lang uw persoonsgegevens worden bewaard hangt dus af van het doel waarvoor zij zijn verzameld. Zo heeft Varvik Uitvaartzorg bijvoorbeeld ten aanzien van bepaalde persoonsgegevens een wettelijke bewaarplicht (bijvoorbeeld de fiscale bewaartermijn van 7 jaar) en zal op die grond uw persoonsgegevens zo lang worden bewaard.

Doorgeven van uw persoonsgegevens

Varvik Uitvaartzorg geeft uw persoonsgegevens alleen aan anderen (derde partijen) wanneer dat wettelijk verplicht is, als dat noodzakelijk is om haar producten en/of diensten aan te bieden en uit te voeren (bijvoorbeeld een derde partij die de werkzaamheden ten behoeve van de uit te voeren opdracht verricht) of als u daar uitdrukkelijk mee instemt. Een en ander gebeurt binnen de kaders van deze privacyverklaring.

Varvik Uitvaartzorg slaat geen persoonsgegevens op buiten de EER (Europese Economische Ruimte = EU + Noorwegen, Liechtenstein en IJsland).

Gegevens inzien, wijzigen of verwijderen

Indien wij uw persoonsgegevens hebben verzameld/verzamelen heeft u het recht om deze gegevens in te zien, te wijzigen en/of te verwijderen. Tevens heeft u het recht om uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken of bezwaar te maken tegen de (verdere) verwerking door Varvik Uitvaartzorg. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit laatste recht houdt in dat wij, op uw verzoek, de betreffende persoonsgegevens in een computerbestand naar u of naar een door u genoemde organisatie sturen.

De verzoeken met betrekking tot de hiervoor opgesomde rechten kunt u per mail of per post versturen naar onze e-mail- of postadres die hierna is vermeld onder het kopje "*Contactgegevens*".

Niet in alle gevallen hoeven wij aan uw verzoek te voldoen of uw bezwaar te honoreren. Daar kan bijvoorbeeld sprake van zijn indien de verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk is voor het voldoen aan een wettelijke verplichting of omdat wij uw gegevens nog nodig hebben om uitvoering te geven aan een overeenkomst met u.

Varvik Uitvaartzorg zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, schriftelijk (waaronder via e-mail) reageren op uw verzoek. Indien wij uw verzoek niet honoreren, zullen wij u mededelen waarom wij dat niet doen.

Varvik Uitvaartzorg wijst u er op dat u het recht heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie vindt u op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Contactgegevens

Varvik Uitvaartzorg

Varviksingel 141

7512 EL Enschede

T: 053 – 432 19 55

E: info@uitvaart-enschede.nl

W: www.uitvaart-enschede.nl

Varvik Uitvaartzorg wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Aanpassen privacyverklaring

Deze privacyverklaring dateert van 10 juli 2020. Varvik Uitvaartzorg behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd